|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Kalite Politikası** | Doküman No: | POL 3001 |
| Yürürlülük Tar.: | 1.02.2021 |
| Rev. No: | R1 |
| Rev. Tar.: | 01.09.2022 |

Kalite ve Ürün Güvenliği Politikamız

Lion Paketleme A.Ş.,

* Tüm faaliyetlerimizi, yasalara, standartlara, Kalite ve Ürün Güvenliği Yönetim Sistemimize uygun olarak gerçekleştirmekte,
* Malzeme kabulünden, sevkiyata kadar olan tüm süreçlerde ürün güvenliğine ve kaliteye yönelik riskleri değerlendirip, önleyici tedbirlerin alınmasını sağlamakta,
* Faaliyetlerin etkinliğini ve yönetim sistemlerinin performansını sürekli iyileştirmekte,
* Önleyici bakış açısıyla iş süreçlerimizi gözden geçirerek tüm süreçlerimizin verimliliklerini ürün kalitemizden ödün vermeden arttırmakta,
* Düzeltici ve önleyici faaliyetlerle, müşteri şikayetlerinin tekrarlanmalarını engellemekte,
* Kalite ve Ürün Güvenliği Politikamızı yansıtan ve şirketimizin performansını düzenli aralıklarla değerlendirmekte kullanacağımız hedefler belirlemekte,
* Koşulsuz müşteri memnuniyeti için, “Önce Kalite” anlayışından taviz vermeden, sektöre yenilikçi bir bakış açısı getirerek tercih edilen firma olmakta kararlıdır.

Bu kararlı yaklaşım sonucunda politikamız;

* Toplam kalite ve ürün güvenliğini esas alarak, takım ruhu içinde şirket ve birim hedeflerine ulaşmak için çalışmak.
* Firma olarak her daim yeniliğe ve gelişime açık olmak ve her alanda sürdürülebilirliği sağlamak.
* Tüm faaliyetlerimizi ulusal ve uluslararası yasa ve standartlara göre güncelleyip, şartlara uygunluğunu sağlamak ve gerçekleştirmek.
* Kalite yönetim sistemimizi uluslararası Kalite ve Ürün Güvenliği Yönetim Sistemlerinin gerekliliklerine göre belgeleyerek sürekli iyileştirilmesini, geliştirilmesini ve etkinliğinin arttırılmasını sağlamak.
* Tüm süreçlerde müşteri ihtiyaç ve beklentilerini tam olarak karşılamak adına müşteri odaklı çalışmak.
* Müşteri memnuniyetinin sürekliliğini sağlamak.
* Tedarikçilerimiz ile güvene dayalı bir ilişki kurmak ve gelişmeye sevk etmek.
* Çalışanlarımızın yetkinliklerini ve eğitim seviyelerini geliştirmek.
* Sektörümüzdeki teknolojik gelişmeleri yakından takip etmek ve uygulamak.

1 Eylül 2022